



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

عقد صيانة شبكة اتصالات سيسكو

في وزارة الخارجية وشؤون المغتربين

٢٠٢٦

## موضوع العطاء

ترغب وزارة الخارجية وشؤون المغتربين بطرح عطاء لتجديد عقد صيانة شبكة اتصالات سيسكو العاملة في الوزارة والبعثات الأردنية في الخارج .

يبدأ سريان العقد بتاريخ ٢٠٢٦/١/١ ولغاية ٢٠٢٦/١٢/٣١

## الشروط الفنية

١. المرفق رقم (١) يبين شروط الاستجابة.

٢. المرفق رقم (٢) يبين المواصفات الفنية المطلوبة والملاحق الخاصة بالمواصفات:

**Annex2- A1: Items to be covered with Cisco Support & Local Support**

**Annex2- A2: Items to be covered with Local Labor Support Only**

**Annex2- A3: Cisco Fire Power License & Support Renewal**

**Cisco Collaboration Subscription & Support Renewal**

**Cisco ISE Subscription & Support Renewal**

**Cisco Secure Access renewal Subscription**

**Cisco SDWAN License & Support Renewal**

**VMware License & Support Renewal**

**Cisco Duo Renewal**

**DNA Center Licenses-ISE VM**

**Annex2- A4 :3<sup>rd</sup> Parties Software to be covered with Vendor and Local Support**

**Annex2- A5: training courses**

## المؤهلات المطلوبة

١. على المُناقص الراغب في تقديم عروضه للمشاركة في العطاء، أن يكون (Gold Partner) وتقديم ما يثبت ذلك.

٢. يلتزم المُناقص بأن يقوم بنفسه بتوريد وتركيب وتشغيل الأجهزة وضمن مواصفات العطاء الذي تمت إحالته عليه وضمن العرض المقدم من قبله

٣. على المُناقص تقديم ما يثبت بأنه قد قام بتركيب وصيانة نظام مشابه وعليه تحديد ٢ جهات تم التركيب والتشغيل فيها مع ذكر الاسم ورقم الهاتف للجهة المذكورة لآخر سنتين.

٤. على المناقص إثبات القدرة الفنية لتنفيذ وإدارة المشروع و تسمية مهندسين مؤهلين لدعم النظام المطلوب بحيث تكون المؤهلات بحددها الأدنى كما يلي :
- مدير المشروع : أن يكون حاصل على شهادة إدارة المشاريع PMP وخبرة سنتين في إدارة مشروع مماثل.
- مهندس شبكات رئيسي حاصل على شهادة CCIE enterprise infra structure وتقديم ما يثبت ذلك.
- مهندس حاصل على شهادة CCIE collaboration. وتقديم ما يثبت ذلك.
- مهندس حاصل على شهادة CCNP Security Certificate وتقديم ما يثبت ذلك.
- مهندس متخصص في SDWAN وبخبره لا تقل عن ٣ سنوات.
٥. أن يكون المناقص المتقدم للعطاء له خبرة لا تقل عن ٧ سنوات

### الشروط التزويدية

١. يعتبر توقيع المناقص على قرار الإحالة اعترافاً منه بأنه مطلع على كافة محتويات القرار وكل ما يتعلق به وأنه ملتزماً التزاماً تاماً بمضمونه.
٢. يلتزم المورد بتنفيذ جميع ما جاء في عرض الشركة .
٣. آلية الدفعات :
- ٥٠% دفعة بعد ستة أشهر من توقيع امر الشراء , وخلال شهر من تاريخ تزويدنا بالفاتورة .
- ٥٠% يتم دفع قيمة الدفعة خلال شهر تشرين الثاني شريطة تقديم تأمين مالي يغطي كامل قيمة هذه الدفعة ويفرج عنها عند نهاية العقد واستلامه أصولياً .

### الشروط الخاصة

١. يحق لوزارة الخارجية وشؤون المغتربين مخاطبة المورد فقط وليس أي شركة فرعية متعاقدة معها لأي سبب و يلتزم المورد بتوفير قطع الغيار عند الحاجة لمركز الوزارة.
٢. يلتزم المورد بعمل جولات صيانة وقائية بواقع كل ٢ شهر مرة واحدة وطيلة فترة الصيانة يتم من خلالها زيارة مركز الوزارة على ان يتم الاتفاق على مواعيد هذه الجولات بموجب مخاطبات رسمية، ولا تعتبر الشركة في حل من هذا الشرط إلا بموجب طلب رسمي من الوزارة، بالإضافة إلى الصيانة عند الطلب في حال الأعطال الطارئة.
٣. بقاء الأجهزة الواردة في وثيقة العطاء في وضع تشغيلي في جميع الأوقات واجراء كل ما يلزم من حيث الإصلاح والتبديل لأي قطعة وعلى نفقة المورد.
٤. يقدم المورد قطع الغيار الأصلية وجميع المواد اللازمة لصيانة الأجهزة المشمولة بدعوة العطاء .

٥. تقديم تقرير فني عند إجراء الصيانة الوقائية المبرمجة أو عند تصليح أي عطل مفاجئ وبيان الأعمال التي تمت والقطع التي بحاجة الى تبديل وتقديمه لمديرية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مركز الوزارة.
٦. يلتزم المناقص بالقيام بعمليات التحديث على جميع الأنظمة والأجهزة المشمولة بعقد الصيانة وحسب توصيات الشركة الأم.
٧. يكون حل المشاكل المتعلقة في الوزارة والبعثات الأردنية في الخارج من خلال الزيارة الميدانية لمبنى الوزارة.
٨. آلية الدعم الفني خلال فترة الصيانة ستكون (24X7X4) .
٩. تقديم خدمات الصيانة خلال فترة الدوام الرسمي للوزارة وفي أي عطل رسمية إذا تتطلب الأمر حسب الأولويات ٣+٢+١ وحسب الملحق (١). وفي حالة كانت الحاجة الى فصل جزئي او كلي للشبكة تكون في أيام الجمعة او السبت وعن طريق مخاطبات رسمية باي وسيلة تراها الوزارة مناسبة.
١٠. إذا لم يتم اصلاح او استبدال الجهاز المتعطل وكان العطل كلياً وحسب بنود العقد Cisco (8x5xNBD smart net support) يتعهد المورد بإحضار جهاز بديل وبنفس قدرة الجهاز أو اعلى الى مركز الوزارة لحين حل المشكلة .
١١. تزويد الوزارة باسم مستخدم وكلمة مرور على موقع شركة Cisco تمكنها من الدخول الى جميع الأجهزة المملوكة لها ومعرفة كافة التفاصيل الفنية عنها وتراخيصها .
١٢. تضمين كافة البنود الوارد في وثيقة العطاء على الحساب الخاص بالوزارة على موقع شركة سيسكو، باستثناء البنود الوارده في Annex2- A2.
١٣. يقوم المناقص بالإستجابة لطلبات اصلاح الأعطال داخل مركز الوزارة والبعثات حسب درجة الأهمية لها والموضحة حسب وثيقة العطاء.

#### سرية المعلومات:

يلتزم المناقص بحفظ سرية المعلومات التي قد تعطى له من قبل الوزارة وذلك لتمكينه من القيام بواجباته التعاقدية في هذه الاتفاقية ، أو التي قد تصل إليه بأي طريقة كانت سواء في المراحل التحضيرية للعمل أو أثناء العمل أو بعد الانتهاء منه كما ويلتزم المناقص بعدم إفشاء هذه المعلومات إلى أي طرف ثالث.

ويبقى التزام الفريق المناقص بحفظ سرية المعلومات وعدم إفشاءها إلى أي طرف ثالث مستمرا حتى بعد الانتهاء من العمل على المشروع الوارد في الاتفاقية. كما يلتزم المناقص بعدم إفشاء هذه المعلومات إلى الإداريين والموظفين العاملين لديه إلا من يعمل منهم بصورة مباشرة على الأعمال الواردة في العقد.

المعلومات ذات الطابع السري ولغايات هذا العقد تشمل على سبيل المثال لا الحصر جميع المعلومات سواء كانت مكتوبة أو غير مكتوبة، والتي قد تصل إلى المناقص شفاهاً أو كتابةً أو بأي طريقة أخرى، وتتعلق بالوزارة (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين) أو حكومة المملكة الأردنية الهاشمية بجميع وزاراتها ومؤسساتها ورعاياها، كالمعلومات المتعلقة بالموصفات والمقاييس للحواسيب المستخدمة، وأماكن وجودها، والتصاميم والرسومات لشبكة الحواسيب، والإحصائيات المتعلقة بالمواقع الإلكترونية أو غيرها، وأي معلومات مخزنة في الحواسيب، أو وسائط التخزين الإلكترونية وغير الإلكترونية الأخرى، والوثائق المتعلقة بالبرمجيات الحاسوبية المستخدمة أو الشبكة الحاسوبية المستخدمة، والوثائق المتعلقة بالأعمال الإدارية وشؤون الدولة، وأي وثائق أخرى، والملخصات والتقارير والدراسات والبيانات والسجلات الإلكترونية وغير الإلكترونية مهما كان موضوعها، وأي خطط حالية أو مستقبلية، وأي معلومة سواء تم التأشير عليها بأنها ذات طابع سري أو خاص أو لم يتم التأشير.

لا تعد المعلومات ذات طابع سري إذا أصبحت هذه المعلومات جزء من المعلومات المتاحة للعامة عن غير طريق الإخلال بالالتزام الوارد في هذه المادة.

لا يعد إخلالاً لهذه المادة إذا كان هناك واجب قانوني يفرض على الفريق الثاني الإفصاح عن هذه المعلومات.

الملحق رقم (١)

جدول مستوى تقديم الخدمات

**SERVICE LEVEL REQUIREMENTS**

درجة أهمية ٣ Severity Three (Medium) (متوسط) تأثير ثانوي (تعطل أجهزة ذات تأثير بسيط او عدم عملها بكفاءتها المعهودة )	درجة أهمية ٢ Severity Two (High) (عالي) (تعطل أجهزة أساسية في النظام )	درجة أهمية ١ (عاجل) Severity One (Urgent) (تعطل النظام بشكل كامل )	
مصنوفة الإستجابة والحل <b>Response and Resolution Matrix</b>			
مدة العمل	وقت الحل	وقت الاستجابة	مستوى الخطورة
٧X٢٤	٤ ساعات	ساعة	١
خلال أوقات الدوام الرسمي	١ يوم عمل	٣ ساعات	٢
خلال أوقات الدوام الرسمي	٢ يوم عمل	٤ ساعات	٣
إجراءات التصعيد <b>ESCALATION PROCEDURES AND PENALTIES</b>			
الغرامات	التعريف	مستوى الخطورة	
سيتم تطبيق غرامة قدرها ١٠ دنانير عن كل ساعة بعد وقت الحل وتستمر الغرامة لمدة ٢٤ ساعة وفي حال استمرار المشكلة سيتم تطبيق غرامة ٢٤٠ دينار عن كل يوم ولاقصى حد ٣ أيام. في حال استمرار المشكلة سيتم التواصل مع طرف ثالث وعلى نفقة الشركة .	يجب القيام به ضروري لاستمرار العمل	١	
سيتم تطبيق غرامة قدرها ١٥٠ دينار عن كل يوم و لاقصى حد ٤ أيام. في حال استمرار المشكلة سيتم التواصل مع طرف ثالث وعلى نفقة الشركة .	يجب القيام به ضروري تقريباً لاستمرار العمل	٢	
سيتم تطبيق غرامة قدرها ٥٠ دينار عن كل يوم ولاقصى حد ٥ أيام. في حال استمرار المشكلة سيتم التواصل مع طرف ثالث وعلى نفقة الشركة .	يجب القيام به اذا توفرت الامكانية لذلك	٣	

الملحق (٢) - والملاحق الفرعية

Annex2- A1: Items to be covered with Cisco Support & Local Support

	Product Number	LDoS	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	SKU	Start Date	End Date	Qty
1	C1-CISCO4331/K9	31-Oct-2027	FLM2102W065	5080465949	Major	CON-SNT-C14331K9	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
2	ISR4331-V/K9	30-Nov-2028	FDO2224A25M	5242239909	Major	CON-SNT-ISR4331V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
3	ISR4331-V/K9	30-Nov-2028	FDO2236A0UU	5269420381	Major	CON-SNT-ISR4331V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
4	FPR2130-NGFW-K9	31-May-2030	FCZ2240M000	5276202618	Major	CON-SNT-FPR2130W	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
5	SF-FMC-VMW-2-K9			5340302453	Major	CON-ECMU-SFMCMCVWK	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
6	ISR4331-V/K9	30-Nov-2028	FDO2316A189	5343580618	Major	CON-SNT-ISR4331V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
7	ISR4331-SEC/K9	30-Nov-2028	FDO2320A0GT	5352615772	Major	CON-SNT-ISR4331S	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
8	FPR2130-NGFW-K9	31-May-2030	FCZ2324M0GJ	5359565288	Major	CON-SNT-FPR2130W	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
9	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2330M5CX	5377477108	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
10	SRST-EP			5377477266	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
11	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2334M1G2	5388044524	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
12	SRST-EP			5388044535	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
13	CUBE-T-STD			5388044530	Minor	CON-ECMU-CUBETSTD	01-Jan-2026	31-Dec-2026	2
14	CUBE-L-STD			5388044536	Minor	CON-ECMU-CUBELSST	01-Jan-2026	31-Dec-2026	12
15	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M41S	5442185822	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
16	SRST-EP			5442186671	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
17	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M422	5442185826	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
18	SRST-EP			5442186676	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
19	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M42B	5442185834	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
20	SRST-EP			5442186679	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
21	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M419	5442185838	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
22	SRST-EP			5442186684	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
23	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M41T	5442185844	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
24	SRST-EP			5442186689	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
25	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2409M004	5442185847	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
26	SRST-EP			5442186693	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
27	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M41L	5442185853	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
28	SRST-EP			5442186698	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
29	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M425	5442185859	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
30	SRST-EP			5442186702	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
31	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2409M007	5442185866	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
32	SRST-EP			5442186710	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
33	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M41P	5442185871	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
34	SRST-EP			5442186713	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
35	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2408M427	5442185876	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
36	SRST-EP			5442186716	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
37	FPR1010-NGFW-K9		JMX2410X0EJ	5444406635	Major	CON-SNT-FPR1010N	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
38	ISR4351-DNA	30-Nov-2028	FDO2441M0QE	5514211840	Major	CON-SNT-ISR4351D	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
39	ISR4351-DNA	30-Nov-2028	FDO2441M0QG	5514211861	Major	CON-SNT-ISR4351D	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
40	SF-FMC-VMW-10-K9			5533679542	Major	CON-ECMU-SFFMCK9V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

	Product Number	LDoS	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	SKU	Start Date	End Date	Qty
41	FPR2130-NGFW-K9		FCZ2503M0HK	5540294992	Major	CON-SNT-FPR2130W	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
42	CS-ROOM70DG2-K9	31-Jul-2028	FCZ2506R2DS	5545776404	Major	CON-SNT-CS4AK9RO	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
43	CS-MIC-TABLE-E		GET2310039S	5545776809	Minor	CON-SNT-CS4GEEMI	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
44	CS-MIC-TABLE-E		GET231002OH	5545776832	Minor	CON-SNT-CS4GEEMI	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
45	CS-MIC-TABLE-E		GET231002QP	5545776850	Minor	CON-SNT-CS4GEEMI	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
46	CS-MIC-TABLE-E		GET231002ZN	5545776870	Minor	CON-SNT-CS4GEEMI	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
47	BE6M-M5-K9	29-Feb-2028	WZP24380GYW	5554304171	Major	CON-SNT-BE6MM5K9	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
48	CS-KIT-MINI-K9	31-Oct-2029	FOC2452NARC	5562621117	Major	CON-SNT-CS8GK9KI	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
49	SNS-3615-K9	31-Aug-2028	WZP25120SJ1	5607151613	Major	CON-SNT-SNS3615K	01-Jan-2025	31-Dec-2025	1
50	UCSC-C240-M5SX	31-Oct-2028	WZP2529967N	5607474577	Major	CON-SNT-C240M5SX	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
51	UCSC-C240-M5SX	31-Oct-2028	WZP2529967P	5607474580	Major	CON-SNT-C240M5SX	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
52	ISR4331-DNA	30-Nov-2028	FDO2605M0YN	5656988935	Major	CON-SNT-ISR433DL	1-Jan-2026	31-Dec-2025	1
53	C9115AXI-E		FCW2622Y0VY	5690770968	Major	CON-SNT-C9115XIA	1-Jan-2026	31-Dec-2025	1
54	C9105AXI-E		FGL2703L3UD	5772558780	Major	CON-SNT-C9115XIA	8-March-2026	31-Dec-2025	1
55	C9105AXI-E		FGL2703L3UB	5772558776	Major	CON-SNT-C9115XIA	8-March-2026	31-Dec-2025	1
56	C9105AXI-E		FGL2703L3UG	5772558779	Major	CON-SNT-C9115XIA	8-March-2026	31-Dec-2025	1
57	C9105AXI-E		FGL2703L3V2	5772558777	Major	CON-SNT-C9115XIA	8-March-2026	31-Dec-2025	1
58	FPR2130-NGFW-K9		FCZ2632R23U	5707203182	Major	CON-SNT-FPR2130W	01-Jan-2026	31-Dec-2025	1
59	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2242A3Y4	5883022250	Major	CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
60	SRST-EP			5442186662	Minor	CON-ECMU-SRSTGTEP	01-Jan-2026	31-Dec-2026	10
61	R-ISE-VMC-K9=			5955926650	Major	CON-ECMU-RISE9KVM	01-Jan-2025	31-Dec-2025	2
62	C8200-1N-4T		FGL2715MMQ0	5808935652	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
63	C8200-1N-4T		FGL2715MMF9	5808935663	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
64	C8200-1N-4T		FGL2715MMFZ	5808935672	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
65	C8200-1N-4T		FGL2715MMN1	5808935637	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
66	C8200-1N-4T		FGL2715MMP6	5808935647	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
67	C8200-1N-4T		FGL2715MMCC	5808935688	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
68	C8200-1N-4T		FGL2715MMMCK	5808935633	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
69	C8200-1N-4T		FGL2715MMFT	5808935669	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
70	C8200-1N-4T		FGL2715MMKB	5808935692	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
71	C8200-1N-4T		FGL2715MMLY	5808935695	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
72	C8200-1N-4T		FGL2715MMMR	5808935635	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
73	C8200-1N-4T		FGL2715MMN4	5808935641	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
74	C8200-1N-4T		FGL2715MMEV	5808935661	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
75	C8200-1N-4T		FGL2715MMDZ	5808935654	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
76	C8200-1N-4T		FGL2715MMG8	5808935674	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1

	Product Number	LDoS	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	SKU	Start Date	End Date	Qty
77	C8200-1N-4T		FGL2715MMK2	5808935683	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
78	C8200-1N-4T		FGL2715MMLB	5808935627	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
79	C8200-1N-4T		FGL2715MMEB	5808935657	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
80	C8200-1N-4T		FGL2715MMNA	5808935642	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
81	C8200-1N-4T		FGL2715MMDF	5808935690	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
82	C8200-1N-4T		FGL2715MMJR	5808935681	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
83	C8200-1N-4T		FGL2715MMNJ	5808935645	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
84	C8200-1N-4T		FGL2715MMPM	5808935649	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
85	C8200-1N-4T		FGL2715MMGM	5808935676	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
86	C8200-1N-4T		FGL2715MMLP	5808935624	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
87	C8200-1N-4T		FGL2715MMBR	5808935684	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
88	C8200-1N-4T		FGL2715MHKL	5808934621	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
89	C8200-1N-4T		FGL2715MHPE	5808934605	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
90	C8200-1N-4T		FGL2738L7ES	5865941362	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
91	C8200-1N-4T		FCZ2825R0EY	5951455490	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
92	C8200-1N-4T		FCZ2841R0CJ	5968990429	Major	CON-SNT-C82001N4	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
93	C8300-2N2S-6T		FDO2712M0WU	5793013488	Major	CON-SNT-C8302S6T	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
94	C8300-2N2S-6T		FDO2708M0MV	5793013815	Major	CON-SNT-C8302S6T	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
95	C8300-1N1S-6T		FDO2703M0T9	5779926292	Major	CON-SNT-C830IN6T	13-Aug-2026	31-Dec-2026	1
96	C8200-1N-4T		FGL2715L0QS	5803026891	Major	CON-SNT-C82001N4	13-Aug-2026	31-Dec-2026	1
97	C8300-1N1S-6T		FDO2722M0CD	5820946124	Major	CON-SNT-C830IN6T	13-Aug-2026	31-Dec-2026	1
98	C8300-2N2S-6T		FDO2705M0D1	5787463753	Major	CON-SNT-C8302S6T	13-Aug-2026	31-Dec-2026	1
99	C8300-1N1S-6T		FDO2703M0Q9	5779926354	Major	CON-SNT-C830IN6T	13-Aug-2026	31-Dec-2026	1
100	C8300-1N1S-6T		FDO2714M0NQ	5808935705	Major	CON-SNT-C830IN6T	18-Jul-2026	31-Dec-2026	1
101	SR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2717M0DA	5818173934		CON-SNT-ISR4321V	06-Aug-2026	31-Dec-2026	1
102	ISR4321-V/K9	30-Nov-2028	FDO2717M0DB	5818173931		CON-SNT-ISR4321V	06-Aug-2026	31-Dec-2026	1
103	ISR4331-SEC/K9	30-Nov-2028	FDO2330M3A6			CON-SNT-ISR4321V	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

## Annex2- A2: Items to be covered with Local Labor Support Only

	Product Number	Last Date of Support	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	Start Date	End Date	Qty
1	WS-C2960+24PC-L	31-Oct-2026	FOC1848Z79T	1615565915	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
2	WS-C2960X-48LPD-L	31-Oct-2027	FCW1835A20A	1627024254	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
3	WS-C2960X-48LPD-L	31-Oct-2027	FCW1835A202	1627024617	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
4	WS-C2960X-48LPD-L	31-Oct-2027	FCW1835A1ZY	1627024783	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
5	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W662	1644641557	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
6	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0L1	1644641594	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
7	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0K0	1644641600	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
8	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0MU	1644641612	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
9	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0KA	1644641619	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
10	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0KZ	1644641628	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
11	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W65A	1644641634	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
12	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0L7	1644641644	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
13	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0LD	1644641661	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
14	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W63P	1644641665	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
15	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W61M	1644641679	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
16	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W65D	1644641694	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
17	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W0UC	1644641713	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
18	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0M4	1644641718	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
19	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W0PG	1644641731	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
20	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0K2	1644641744	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
21	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0KC	1644641752	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
22	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0MA	1644641759	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
23	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W66A	1644641784	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
24	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W65W	1644641793	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
25	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1836W1B4	1644641799	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
26	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W5ZB	1644641812	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
27	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W621	1644641821	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
28	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW1840B0KY	1644641832	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
29	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W61T	1644641850	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
30	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1839S4F0	1644641859	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
31	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W64R	1644641872	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
32	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FOC1837W654	1644641877	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
33	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2221Y15J	5240483340	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
34	WS-C2960X-24PS-L	31-Oct-2027	FOC2240V2M4	5284425211	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
35	WS-C2960+24PC-L	31-Oct-2026	FCW2305A1DX	5330641783	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
36	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2027	FOC2312T0ZN	5343463652	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
37	WS-C2960+24PC-L	31-Oct-2026	FOC2326Y0RT	5375356724	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
38	WS-C2960+24PC-L	31-Oct-2026	FOC2328Y4PA	5384362638	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
39	SG220-28MP-K9-EU	31-Jul-2027	DNI23020AZO	5416149361	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
40	WS-C2960X-24TD-L	31-Oct-2027	FOC2349L0FY	5439825453	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
41	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2S9	5440561415	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
42	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2SK	5440561417	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

	Product Number	Last Date of Support	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	Start Date	End Date	Qty
43	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2SG	5440561420	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
44	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2RG	5440561422	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
45	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2SV	5440561424	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
46	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2Q7	5440561428	Major	01-Jan-2025	31-Dec-2025	1
47	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2QN	5440561432	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
48	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2SP	5440561435	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
49	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2QV	5440561437	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
50	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2T0	5440561441	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
51	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2RJ	5440561443	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
52	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2QU	5440561444	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
53	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2RM	5440561446	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
54	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2Q1	5440561447	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
55	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2PN	5440561449	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
56	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2R1	5440561451	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
57	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2SL	5440561453	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
58	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2UX	5440561458	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
59	WS-C2960+24PC-S	31-Oct-2026	FCW2352A2QR	5440561461	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
60	WS-C2960X-24PD-L	31-Oct-2027	FOC2403L7JR	5441257821	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
61	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2407L1LC	5442460515	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
62	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2407L1RC	5442460548	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
63	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2407L1JX	5442460558	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
64	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2407L1K2	5442460585	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
65	WS-C2960X-48FPD-L	31-Oct-2027	FOC2407L1KX	5442460599	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
66	C9200L-24P-4G-E		JAE24120725	5450527451	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
67	C9200L-24P-4G-E		JAE24120723	5450527456	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
68	C9200L-24P-4G-E		JAE24120724	5450527460	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
69	C9200L-24P-4G-E		JAE241207E3	5450527463	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
70	C9200L-24P-4G-E		JAE2412079J	5450527465	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
71	C9300L-24P-4G-E		FOC2650YA0F	5758475055	Major	21-Jan-2026	31-Dec-2026	1
72	C9300L-24P-4G-E		FOC2650YA4N	5758475076	Major	21-Jan-2026	31-Dec-2026	1
73	C9300L-24P-4G-E		FOC2650YA4F	5758475093	Major	21-Jan-2026	31-Dec-2026	1
74	C9300L-24P-4G-E		FOC2650YA4M	5758475089	Major	21-Jan-2026	31-Dec-2026	1
75	C9300L-48P-4G-E		FVH2714L3Y8	5800802620	Major	01-Aug-2026	31-Dec-2026	1
76	C9300L-48P-4G-E		FVH2714L1G3	5811955989	Major	06-Aug-2026	31-Dec-2026	1
77	C9300L-48P-4G-E		FVH2715L46F		Major	06-Aug-2026	31-Dec-2026	1
78	C9300L-48P-4G-E		FOC2702YC95		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
79	WS-C2960-24PC-L	31-Oct-2019	FOC1226Z4VB	405596784	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
80	WS-C2960-24PC-S	31-Oct-2019	FCQ1543Y69C	868059866	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
81	WS-C2960-24PC-L	31-Oct-2019	FOC1226Z4UK	405596762	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
82	WS-C2960-24PC-L	31-Oct-2019	FOC1226Z4U4	405596778	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

	Product Number	Last Date of Support	Serial Number	Instance Number	Major/Minor	Start Date	End Date	Qty
83	WS-C2960-48PST-L	31-Oct-2019	FOC1334Z34N	490161380	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
84	WS-C2960-24PC-S	31-Oct-2019	FCQ1543Y622	868059856	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
85	C1000-24FP-4G-L	30-Apr-2030	FOC2629Y81A	5714359028	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
86	C1000-24FP-4G-L	30-Apr-2030	FOC2629Y7VQ	5714359077	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
87	C1000-24FP-4G-L	30-Apr-2030	FOC2628YA0J	5714359076	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
88	C1000-24FP-4G-L	30-Apr-2030	FOC2629Y85A		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
89	C2901-CME-SRST/K9	31-Dec-2022	FCZ181393W0	1523454134	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
90	C2901-CME-SRST/K9	31-Dec-2022	FCZ190290EN		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
91	WS-C2960-24PC-L	31-Oct-2019	FOC1226Z4U2	405596792	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
92	WS-C2960-24PST-L	31-Oct-2020	FOC1334W3Q6		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
93	WS-C2960-48PST-L	31-Oct-2020	FOC1317W59P	460187176	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
94	WS-C2960S-48FPS-L	31-Oct-2020	FOC1850Z3GH	1644641968	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
95	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T12Q	5343463635	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
96	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T12C	5343463640	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
97	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T123	5343463650	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
98	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T11Q	5343463645	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
99	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T0ZV	5343463637	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
100	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T11T	5343463630	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
101	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T121	5343463633	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
102	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T0ZK	5343463647	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
103	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T13R	5343463643	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
104	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T13T	5343463655	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
105	WS-C2960X-48TD-L	31-Oct-2020	FOC2312T12R	5343463657	Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
106	WS-C3560-24PS-S	31-Jul-2015	CAT1047ZKS5		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
107	WS-C3560-48PS-S	31-Jul-2015	FDO1315X3K9		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
108	CBS350-8P-2G-EU	31-Oct-2029	PSZ26301VQW		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
109	CBS350-8P-2G-EU	31-Oct-2029	PSZ26301YMG		Major	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

- Annex2- A3:

**Cisco Fire Power License & Support Renewal**

#	Product Number	PAK/Serial Number	Instance Number	Major /Minor	SKU	Start Date	End Date	QTY
1	L-FPR2130T-TM=		5956584231	Major	L-FPR2130T-TM-1Y	01-Jan-2026	31-Dec-2026	2
2	L-FPR1010T-TMC=		5956584261	Major	L-FPR1010T-TMC-1Y	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
3	L-FPR2130T-TM=		5956588875	Major	L-FPR2130T-TM-1Y	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
4	L-FPR2130T-TM=		5956608804	Major	L-FPR2130T-TM-1Y	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

**Cisco Collaboration Subscription & Support Renewal**

Subs ID	Item Code	Item description	QTY	Start Date	End Date
Sub1660912	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	450	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	1352	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	450	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-C-DEV-REG	Cloud Device Registration	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	1353	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-PRO	Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-PL-VM	On-Premises Unity Connection Add-on	50	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-NUPL-P	NU On-Premises Calling Professional	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-CALL	Prem to Webex Calling / UCM Cloud	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	451	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	451	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-ACC	Access Smart License (1)	900	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-CUAC-A-HA	Unified Attendant Console Advanced HA	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	1351	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-P-UCXN	Unity Connection Smart License (1)	51	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-CUAC-A	Unified Attendant Console Advanced	7	01-Jan-2026	31-Dec-2026

Sub1660912	A-FLEX-NUPL-A	NU On-Premises Calling Access	900	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	9020	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Sub1660912	A-FLEX-SW-15-K9	On-Premises SW Bundle v15	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
<b>SUB1940651</b>	A-FLEX-NU-SUITE	WebEx Suite Named User – includes WebEx Calling and Meetings	6	06-Oct-2025	31-Dec-2026

#### Cisco ISE Subscription & Support Renewal

#	Item Code	Item description	QTY	Start Date	End Date
Internet Network	ISE-SEC-SUB	Cisco Identity Service Engine Subscription	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Internet Network	SVS-ISE-SUP-B	Basic Support for Identity Service Engine Subscription	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Internet Network	ISE-A-LIC	Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription	650	01-Jan-2026	31-Dec-2026
Internet Network	ISE-P-LIC	Cisco Identity Service Engine Premier Subscription	650	01-Jan-2026	31-Dec-2026

#### Cisco Secure Access renewal Subscription

Item Code	Item description	QTY	Start Date	End Date
SECURE-ACCESS-SUB	Cisco Secure Access Subscription	1	01-Jan-2026	31-Dec-2026
SA-SIA-ESS-K9	Cisco Secure Internet Access Essentials	350	1-Jan-2026	31-Dec-2026
SA-SPA-ESS-K9	Cisco Secure Private Access Essentials	300	1-Jan-2026	31-Dec-2026
SVS-SECA-SUP-E	Enhanced Support for Cisco Secure Access	1	1-Jan-2026	31-Dec-2026
SA-INSIGHTS	Cisco Secure Access Customer Insights	350	1-Jan-2026	31-Dec-2026

#### Cisco SDWAN License & Support Renewal

#	Product Number	Subs ID	Description	PAK/Serial Number	Start Date	End Date	Qty
1	L-DNA-TIER-MOD	Sub1192585	Cisco DNA Subscription for Routing and SD-WAN		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
2	DNA-C-T0-A-3y	Sub1192585	Cisco DNA Advantage Cloud Lic		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
3	L-LIC-DNA-MOD	Sub1162159	Cisco DNA Subscription License for Routing		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
4	DNA-C-50M-A-3Y	Sub1162159	Cisco DNA Advantage Cloud Lic, Agg 100M		01-Jan-2026	31-Dec-2026	8

5	L-LIC-DNA-MOD	New	Cisco DNA Subscription License for Routing	565772602 2	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
6	DNA-C-50M-A-3Y	New	Cisco DNA Advantage Cloud Lic, Agg 100M		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
7	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297119	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
8	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297119	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
9	SVS-PSTL1-T1-A1M	Sub1297106	Success Track L1 - DNA Advantage OnPrem Lic, T1, 1M		15-Jun-2026	31-Dec-2026	1
10	DNA-P-T1-A-1M	Sub1297106	Cisco 1M DNA Advantage On-Prem Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		15-Jun-2026	31-Dec-2026	1
11	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297117	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
12	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297117	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
13	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297107	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		15-Jul-2026	31-Dec-2026	29
14	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297107	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		15-Jul-2026	31-Dec-2026	29
15	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297118	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
16	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297118	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
17	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297122	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
18	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297122	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
19	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297123	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
20	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297123	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1

21	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297120	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
22	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297120	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
23	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297121	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
24	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297121	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	1
25	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297104	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		15-Jul-2026	31-Dec-2026	2
26	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297104	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		15-Jul-2026	31-Dec-2026	2
27	SVS-PSTL1-T1-A1M	Sub1297105	Success Track L1 - DNA Advantage OnPrem Lic, T1, 1M		15-Jun-2026	31-Dec-2026	1
28	DNA-P-T1-A-1M	Sub1297105	Cisco 1M DNA Advantage On-Prem Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		15-Jun-2026	31-Dec-2026	1
29	SVS-CSTL1-T1-A1M	Sub1297116	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1M		25-Jul-2026	31-Dec-2026	2
30	DNA-C-T1-A-1M	Sub1297116	Cisco 1M DNA Advantage Cloud Lic - upto 250M (Aggr, 500M)		25-Jul-2026	31-Dec-2026	2
31	SVS-CSTL1-T1-A1Y	Sub1036661	Success Track L1 - DNA Advantage Cloud Lic, T1, 1Y		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
32	DNA-C-T1-A-1R	Sub1036661	Cisco DNA Advantage Cloud Lic 1Y - upto 250M (Aggr, 500M)		01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

**VMware License & Support Renewal**

SKU	Product	Description	Qty	Start Date	End Date
VCF-VSP-STD-8	VMware vSphere Standard 8	VMware vSphere Standard to <b>(version 8,current version :7)</b> includes vSphere Standard and vCenter Standard. VMware vSphere Standard includes Production Support and is licensed Per Core with a minimum of 16 Cores per CPU required.	80	01/01/2026	31/12/2026

### Cisco Duo Renewal

#	Product Number	Item	Start Date	End Date	Qty
1	DUO-SUB	Cisco Duo subscription	01/01/2026	31-Dec-2026	1
2	DUO-ESSENTIALS	Cisco Duo Essentials edition (formerly MFA)	01/01/2026	31-Dec-2026	42
3	SVS-DUO-SUP-B	Cisco Duo Basic Support	01/01/2026	31-Dec-2026	1

### DNA Center Licenses-ISE VM

#	Product Number	Item	Start Date	End Date	Qty
1	DN-SW-APL	Cisco DNA Center Virtual Appliance	01/01/2026	31-Dec-2026	1
2	CON-ECMUS-DN5SWQA3	SOLN SUPP SWSS Cisco DNA Center Virtual Appliance	01/01/2026	31-Dec-2026	1
3	DNA-SW-OVA	Cisco DNA Center SW - OVA	01/01/2026	31-Dec-2026	1
4	DN-SW-APL-LIC	Cisco DNAC Virtual Appliance License	01/01/2026	31-Dec-2026	1
5	R-ISE-VMC-K9	Cisco ISE Virtual Machine Common PID	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1
6	CON-ECMU-RISE9KVM	SWSS UPGRADE Cisco ISE Virtual Machine Common PID	01-Jan-2026	31-Dec-2026	1

### -Annex 2 – A4: 3<sup>rd</sup> Parties Software to be covered with Vendor and Local Support

#	Description	Start Date	End Date	Qty
1	SpeechLog Voice Recording-Annual Support Ministry HQ 5 Ports – Standard Care Pack (Sun-Thu 8:00 -17:30 Jordan Local Time) SpeechLog Voice Recording-Annual Support Embassies 30 Ports – Standard Care Pack (Sun-Thu 8:00 -17:30 Jordan Local Time) Annual Support SpeechLog Voice Recording License 5 Ports - Standard Care Pack (Sun-Thu 8:00 - 17:30 Jordan Local Time)	1-Jan-2026	31-Dec-2026	1
2	Imagicle Care Basic for Imagicle Stonefax 12 channels	1-Jan-2026	31-Dec-2026	1
3	Imagicle Care Basic for Imagicle BillyBlue's 4 500 extension <b>Please consider extra 700 Extension licenses with one-year support</b>	1-Jan-2026	31-Dec-2026	1
4	Imagicle Digital Fax 1 chan.	1-Jan-2026	31-Dec-2025	8

### Annex 2 – A5: training courses

#	Description	Attendee
1	Firewall Essentials: Configuration and Management (EDU-210)	2
2	300-710 SNCF Securing Networks with Cisco Firewalls	1